

Datenschutzerklärung

Lernplattform Ailentis

1. Datenschutzerklärung

Ailentis GmbH stellt Ihnen die Lernplattform „Ailentis“ (<https://companion.ailentis.com/>; im Folgenden: „Lernplattform Ailentis“) zur Verfügung. Diese ist als Progressive Web-App konzipiert, eine browserbasierte Anwendung, die optimal für mobile Endgeräte angepasst ist. Ein besonderes Merkmal der Lernplattform sind die KI-gestützten Lernbegleiter, die darauf abzielen, individuelles Lernen zu unterstützen.

Ihr Datenschutz ist unsere Priorität, daher ist die Einhaltung der gesetzlichen Bestimmungen zum Datenschutz für uns selbstverständlich.

Mit dieser Datenschutzerklärung möchten wir Sie umfassend über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten bei der Nutzung der Lernplattform informieren.

Namen und Kontaktdaten des Verantwortlichen

Ailentis GmbH
Vertreten durch Julius Schröder
c/o 105 VIERTEL Impact Hub GmbH
Gänsemarkt 33
20354 Hamburg

E-Mail: info@ailentis.com

2. Personenbezogene Daten

Personenbezogene Daten sind alle Informationen über eine bestimmte oder bestimmbare Person. Darunter fallen die folgenden Kategorien personenbezogener Daten, die wir verarbeiten:

Identifikations-, Kontakt- und Kommunikationsdaten sowie Kontodaten (Name, E-Mail, Passwort, Inhalt von Nachrichten usw.),
Nutzungsdaten innerhalb der Lernplattform (Nutzungsmetriken, Lernverläufe, Nutzerinhalte, Ihre freie Eingaben usw.),
Online-Identifikatoren, Verhaltensdaten (IP-Adressen, Zeitstempel, Geräte- und Browserinformationen, Anfrage-Antwortdaten, Logdateien usw.),

System- und Audit-Logs,
Sonstige von Ihnen bereitgestellte Informationen.

3. Verwendung von Cookies auf unserer Lernplattform „Ailentis“

Allgemeine Informationen zu Cookies

Cookies sind Datensätze, die in Datenbanken des Browsers gespeichert werden. Hier werden beispielsweise Nutzer-Identifikationsnummern gespeichert, die bei der Nutzung der Website an den Computer des Nutzers übermittelt und dort verwaltet wird. Die Datensätze werden dort für einen späteren Zugriff bereitgehalten. Typische Einsatzzwecke von Cookies sind zum Beispiel Sprachauswahl, Einwilligungsdokumentation oder die Authentifizierung des Nutzers.

Session Cookies

Session Cookies werden für die Dauer eines Website-Besuches gespeichert und danach automatisch gelöscht, wenn der Browser geschlossen wird. Sie stellen beispielsweise sicher, dass Video- und Audiodateien abgespielt werden können, Ihre Nutzereingaben temporär während der Eingabezeit gespeichert werden und somit die Nutzerfreundlichkeit verbessert wird.

Persistent Cookies

Persistente Cookies bleiben auch nach dem Schließen des Browsers auf Ihrem Endgerät erhalten. Diese Cookies können beispielsweise Ihre Nutzerpräferenzen, wie Spracheinstellungen, speichern und das Nutzerverhalten auf unserer Webseite analysieren. Die Speicherdauer von persistenten Cookies wird individuell pro Cookie festgelegt. Nach Ablauf der Frist werden diese automatisch gelöscht.

Um den Betrieb und die Funktionalität unserer Lernplattform zu gewährleisten, setzen wir ausschließlich technisch notwendige Cookies (auch als „essentielle“ Cookies bezeichnet) ein. Diese Cookies sind für das reibungslose Funktionieren der Plattform unerlässlich und ermöglichen Ihnen die Nutzung aller grundlegenden Funktionen. Ohne diese Cookies wäre die Bereitstellung unserer Dienste nicht möglich.

Name	Anbieter	Zweck	Ablauf
GCP_IAP_UID	Ailentis	Eindeutige Benutzerkennung für die Sitzungsverwaltung	1 Jahr
__Host-GCP_IAP_AUTH_TOKEN	Ailentis	Dieses Cookie dient der Benutzerauthentifizierung	10 Minuten
GCP_IAP_XSRF_NONCE_*	Ailentis	CSRF-Schutz für sichere Anfragen	Nach jeder Sitzung
tenant_id	Ailentis	Identifiziert Nutzer für Multi-Tenant-Zugriff	Nach jeder Sitzung

Wir möchten betonen, dass wir keine Cookies für Analyse-, Marketing- oder Trackingzwecke einsetzen. Ihre Privatsphäre ist uns wichtig, daher beschränken wir den Einsatz von Cookies auf das absolute Minimum, das für den Betrieb unserer Lernplattform erforderlich ist.

4. Verwendungszwecke

Wir verarbeiten Ihre Daten für folgende Zwecke:

- Kommunikation mit Ihnen,
- Marketingaktivitäten, etwa den Versand unseres Newsletters,
- Kundenbeziehungsmanagement und Zugang zum Autorenbereich sowie Lernbereich,
- Nutzerkonten verwalten und bearbeiten,
- Bereitstellung von Email-Benachrichtigungen,
- KI-gestützte Entwicklung und Bereitstellung personalisierter Schulungsinhalte,
- Betrieb der Lernplattform „Ailentis“,

- Beantwortung von Anfragen und zur Erbringung der Dienstleistung durch die KI-gestützten Lernbegleiter,
- Generierung aggregierter Analysen des Nutzerverhaltens,
- Qualitätssicherung und statistische Auswertungen,
- Optimierung und Verbesserung unserer Dienste.

5. Feedback und Datenverarbeitung

In der Lernplattform haben Sie die Möglichkeit, uns freiwillig Feedback zu den KI-gestützten Lernbegleitern zu geben. Um Ihr Feedback im Kontext zu verstehen und unsere Dienste gezielt zu verbessern, können Sie optional zustimmen, dass der vollständige Chatverlauf, auf den sich Ihre Rückmeldung bezieht, zusammen mit dem Feedback an die Ailentis GmbH übermittelt wird.

Diese Verarbeitung erfolgt ausschließlich auf Grundlage Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO). Die übermittelten Daten werden ausschließlich zur Qualitätssicherung und zur Optimierung der KI-Lernbegleiter verwendet. Ihre Feedback-Daten, einschließlich des optional angehängten Chatverlaufs, werden so lange gespeichert, wie es für den ursprünglichen Zweck erforderlich ist. Die Löschung erfolgt, sobald der ursprüngliche Zweck erfüllt ist, Sie den Chat löschen oder uns zur Löschung auffordern, das Vertragsverhältnis endet oder Sie Ihre Einwilligung widerrufen. Nach Ablauf dieser Frist werden die Daten endgültig gelöscht oder irreversibel anonymisiert. Sie können Ihre Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer Daten jederzeit widerrufen, ohne dass die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung berührt wird.

6. Rechtsgrundlage

Die Verarbeitung Ihrer Daten stützen wir auf die folgenden Rechtsgrundlagen:

- Ihre Einwilligung, sofern Sie uns eine solche gegeben haben (Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO),
- die Erfüllung oder Anbahnung eines Vertrages mit Ihnen (Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO),
- die Erfüllung von gesetzlichen Verpflichtungen (Art. 6 Abs. 1 lit. c) DSGVO),
- die Wahrung unserer berechtigten Interessen (Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO).

7. Berechtigte Interessen

Die Verarbeitung Ihrer Daten bezweckt die Wahrung der folgenden berechtigten Interessen:

- die Verbesserung unseres Angebotes,
- den Schutz unserer Systeme vor Missbrauch,
- die Erstellung von Statistiken,
- die Erstellung von aggregierten Analysen zum Nutzerverhalten,
- die Aufbewahrung unserer Korrespondenz mit Ihnen.

8. Erfordernis oder Verpflichtung zur Bereitstellung von Daten

Soweit dies nicht ausdrücklich angegeben ist, ist die Bereitstellung Ihrer Daten nicht erforderlich oder verpflichtend.

9. Datenquellen

Sofern wir die Daten nicht von Ihnen, oder über die von Ihnen verwendeten Geräten erhalten, stammen Sie aus den folgenden Quellen: Stammdaten von Firmen und Selbstständigen aus öffentlich zugänglichen behördlichen Quellen, Daten zu B2B-Kontakten von darauf spezialisierten Dienstleistern sowie von unseren Partnerunternehmen.

Wir können Ihre Daten von unseren Partnerunternehmen im Rahmen abgeschlossene Nutzungsvertrag für Lernplattform „Ailentis“ sowie eine Vereinbarung gemäß Art. 26 Abs. 1 DSGVO (Joint Controller Agreement – JCA) erhalten.

Hiermit möchten wir Ihnen bestätigen, dass wir die datenschutzrechtlichen Anforderungen ernst nehmen und eine datenschutzkonforme Datenverarbeitung gewährleisten.

10. Gemeinsame Verantwortlichkeit (Joint Controller Agreement – JCA)

Wir arbeiten eng mit unseren Partnerunternehmen im Bereich der Lernplattform „Ailentis“ zusammen, um Ihnen die Nutzung unserer Lernplattform zu ermöglichen.

Unser Partnerunternehmen erhebt Ihre personenbezogenen Daten (z.B. Vorname, Nachname, E-Mail-Adresse), um Autoren- und Lernkonten für Sie einzurichten. Über diese Konten werden Lerninhalte bereitgestellt, die wir mittels Künstlicher Intelligenz (KI)

analysieren. Auf Basis dieser Analyse erstellen wir interaktive Lernszenarien, die Ihnen auf unserer Lernplattform zur Verfügung stehen.

Bei bestimmten Verarbeitungsprozessen der personenbezogenen Daten, die im Rahmen dieser Zusammenarbeit stattfinden, agieren wir gemeinsam mit diesen Partnerunternehmen als gemeinsam Verantwortliche im Sinne von Art. 26 DSGVO. Eine solche Konstellation liegt vor, wenn wir und ein oder mehrere Verantwortlicher gemeinsam die Zwecke und Mittel der Verarbeitung festlegen. Um unseren datenschutzrechtlichen Pflichten nachzukommen und die Einhaltung der DSGVO zu gewährleisten, haben wir mit diesen Partnerunternehmen eine Vereinbarung über die gemeinsame Verantwortlichkeit (Joint Controller Agreement – JCA) gemäß Art. 26 Abs. 1 DSGVO geschlossen.

In dieser Vereinbarung sind die jeweiligen Aufgaben und Verantwortlichkeiten hinsichtlich der Verarbeitung personenbezogener Daten transparent festgelegt. Insbesondere haben wir folgende Regelungen getroffen:

Zuständigkeit für Betroffenenrechte: Wir haben gemeinsam festgelegt, wer für die Beantwortung von Anfragen zur Ausübung Ihrer Rechte als betroffene Person (z.B. Auskunftsrecht, Recht auf Berichtigung, Löschung) zuständig ist. Wir verpflichten uns, die Betroffenenrechte gegenüber den betroffenen Personen zu gewährleisten und einander dabei im erforderlichen Umfang zu unterstützen. Unabhängig davon, an wen Sie sich wenden, werden wir Ihre Anfrage in Abstimmung mit dem jeweiligen Partnerunternehmen bearbeiten und sicherstellen, dass Ihre Rechte umfassend wahrgenommen werden. Sie können Ihre Betroffenenrechte gegenüber jedem der gemeinsam Verantwortlichen geltend machen.

Informationspflichten: Wir sind beide dafür verantwortlich, Ihnen die erforderlichen Informationen gemäß Art. 13 und 14 DSGVO zur Datenverarbeitung in präziser, transparenter, verständlicher und leicht zugänglicher Form in einer klaren und einfachen Sprache zur Verfügung zu stellen. Dies erfolgt im Rahmen unseres jeweiligen Zuständigkeitsbereichs. Die vorliegende Datenschutzerklärung dient diesem Zweck.

Sicherheitsmaßnahmen: Wir und unsere Partnerunternehmen haben angemessene technische und organisatorische Maßnahmen getroffen, um die Sicherheit Ihrer Daten zu gewährleisten und sie vor unbefugtem Zugriff, Verlust oder Missbrauch zu schützen. Wir stellen innerhalb ihrer jeweiligen Zuständigkeitsbereiche sicher, dass alle mit der Datenverarbeitung befassten Mitarbeitenden die Vertraulichkeit der Daten gemäß Art. 28 Abs. 3, 29 und 32 DSGVO für die Zeit ihrer Tätigkeit wie auch nach Beendigung des

Beschäftigungsverhältnisses wahren und dass diese vor Aufnahme ihrer Tätigkeit entsprechend auf das Datengeheimnis verpflichtet sowie in die für sie relevanten Bestimmungen zum Datenschutz eingewiesen werden.

Wir stehen Ihnen gerne für zusätzliche Anfragen bezüglich der wesentlichen Inhalte der oben genannten Vereinbarung zur Verfügung.

11. Speicherdauer

Wir speichern Ihre Daten,

- wenn Sie in die Verarbeitung eingewilligt haben höchstens solange, bis Sie Ihre Einwilligung widerrufen,
- wenn wir die Daten zur Durchführung eines Vertrags benötigen, höchstens solange, wie das Vertragsverhältnis mit Ihnen besteht,
- wenn wir die Daten auf der Grundlage eines berechtigten Interesses verwenden, höchstens solange, wie Ihr Interesse an einer Löschung oder Anonymisierung nicht überwiegt,
- sofern gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen, bis zum Ende der Aufbewahrungsfristen.

12. Datenempfänger

Bei der Verarbeitung Ihrer Daten arbeiten wir mit den Dienstleistern von folgenden Kategorien zusammen, die Zugriff auf Ihre Daten haben:

Google Cloud

Wir verwenden den Cloud-Dienst bzw. die Cloud Infrastruktur der Google Cloud EMEA Limited, 70 Sir John Rogerson's Quay, Dublin 2, Irland, zur flexiblen Bereitstellung von IT-Leistungen und zur sicheren Speicherung bzw. zum sicheren Austausch digitaler Inhalte und Informationen (Access Management, Compute, Hosting & CDN, Storage, CI/CD & Artefakte, Databases & Vektor-Index, ML- & AI-Dienste, Observability, Networking).

Dabei werden insbesondere folgende Daten bzw. Datenkategorien verarbeitet: Identifikations-, Kontakt- und Kommunikationsdaten sowie Kontodaten (Name, E-Mail, Passwort, Inhalt von Nachrichten usw.), Nutzungsmetriken, Lernverläufe, Nutzerinhalte (Ihre freie Eingaben usw.), Online-Identifikatoren, Verhaltensdaten (IP-Adressen, Zeitstempel, Geräte- und Browserinformationen, Anfrage-Antwortdaten, Logdateien usw.), System- und Audit-Logs, Sonstige von Ihnen bereitgestellte Informationen.

Weitere Informationen zum Anbieter finden Sie unter:

<https://cloud.google.com/terms/cloud-privacy-notice>

Brevo

Wir nutzen den Dienst Brevo der Sendinblue GmbH, Köpenicker Straße 126, 10179 Berlin, Deutschland, für den Versand von E-Mails und Push-Benachrichtigungen. Brevo unterstützt uns insbesondere beim Versand von transaktionalen Nachrichten (z. B. Registrierungsbestätigungen, Passwort-Reset-E-Mails) sowie bei Informations- und Service-Benachrichtigungen über die Lernplattform.

Dabei werden insbesondere folgende Daten bzw. Datenkategorien verarbeitet:

- Identifikations- und Kontaktdaten (z. B. Name, E-Mail-Adresse),
- Kommunikationsinhalte (z. B. Nachrichtentexte),
- technische Metadaten zum Versand (z. B. Versandzeitpunkt und Zustellstatus).

Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO, soweit der Versand zur Vertragserfüllung erforderlich ist, oder Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO auf Basis unseres berechtigten Interesses an einer effizienten Kommunikation mit den NutzerInnen. Sofern Sie uns eine Einwilligung zum Erhalt von optionalen Benachrichtigungen erteilt haben, erfolgt die Verarbeitung zusätzlich auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO. Mit Brevo haben wir einen Auftragsverarbeitungsvertrag gemäß Art. 28 DSGVO geschlossen, um ein hohes Maß an Datenschutz und Datensicherheit zu gewährleisten. Weitere Informationen zum Datenschutz bei Brevo finden Sie unter: <https://www.brevo.com/de/legal/privacypolicy/>

13. Übertragung in Drittländer

Wir geben Ihre Daten grundsätzlich nicht an Dritte weiter, außer wir sind gesetzlich dazu verpflichtet. Soweit externe Dienstleister mit Ihren personenbezogenen Daten in Berührung kommen, haben wir durch rechtliche, technische und organisatorische Maßnahmen sowie durch regelmäßige Kontrollen sichergestellt, dass diese die Vorschriften der Datenschutzgesetze einhalten. Außerdem dürfen diese Dienstleister Ihre Daten nur gemäß unseres Auftrags verwenden.

Wir verarbeiten Ihre Daten bevorzugt innerhalb der EU/des EWR. Sollten wir ausnahmsweise Dienstleister außerhalb dieses Bereichs einsetzen, garantieren wir vor der Übermittlung ein dem EU-Standard vergleichbares Datenschutzniveau beim Empfänger. Dies kann durch eine Bestätigung der EU-Kommission über ein angemessenes

Schutzniveau, EU-Standardvertragsklauseln, Binding Corporate Rules oder spezielle Abkommen erreicht werden.

14. Ihre Rechte

Als Betroffener haben Sie die folgenden Rechte:

- Auskunft über die Verarbeitung Ihrer Daten zu verlangen, sowie den Erhalt einer Kopie Ihrer personenbezogenen Daten. Auskunft können Sie unter anderem verlangen über die Zwecke der Verarbeitung, die Kategorien der personenbezogenen Daten die verarbeitet werden, die Empfänger der Daten (sofern eine Weitergabe erfolgt), die Dauer der Speicherung oder die Kriterien für die Festlegung der Dauer,
- die Sie betreffenden personenbezogenen Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten oder an einen anderen Verantwortlichen zu übermitteln,
- Ihre Daten zu berichtigen. Sollten Ihre personenbezogenen Daten unvollständig sein, so haben Sie, unter Berücksichtigung der Verarbeitungszwecke, das Recht die Daten zu vervollständigen,
- Ihre Daten löschen oder sperren zu lassen,
- die Verarbeitung einschränken zu lassen,
- der Verarbeitung Ihrer Daten zu widersprechen,
- Ihre Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer Daten für die Zukunft zu widerrufen,
- sich bei der zuständigen Aufsichtsbehörde über eine unzulässige Datenverarbeitung zu beschweren.

Automatisierte Entscheidungsfindung einschließlich Profiling

Wir führen keine automatisierte Entscheidungsfindung oder ein Profiling durch.

Unser Datenschutzbeauftragter ist die heyData GmbH, Schützenstraße 5, 10117 Berlin, www.heydata.eu, datenschutz@heydata.eu.

15. Stand der Datenschutzerklärung

Bei Änderungen unserer Prozesse passen wir die Informationen an.
Stand dieser Datenschutzerklärung: 09.03.2026

